

# POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

## RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES : LA RAM

### FINALITÉS DU TRAITEMENT :

**Paiement des prestations d'assurance maladie aux assurés conformément au Code de la Sécurité sociale.**

#### ➤ **BASE LÉGALE DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES**

*Le règlement général sur la protection des données (RGPD) est entré en vigueur dans tous les pays européens le 25 mai 2018. Il a pour finalité de protéger votre vie privée et vos données personnelles. Tous les organismes utilisant des données à caractère personnel doivent s'y conformer.*

*La Ram, en sa qualité d'organisme conventionné par la caisse nationale déléguée pour la Sécurité sociale des indépendants, a reçu délégation pour gérer l'assurance maladie des travailleurs indépendants. Elle utilise légalement les données personnelles de ses assurés et bénéficiaires dans le seul but de payer les prestations d'assurance maladie conformément au Code de la Sécurité sociale. Son activité est encadrée par deux conventions et fait l'objet de contrôles administratifs et légaux.*

*Vos données personnelles nous ont été transmises par la Sécurité sociale pour les indépendants afin de procéder à votre affiliation. Elles proviennent des déclarations effectuées lors de la déclaration de l'entreprise indépendante, elles ont été complétées, si nécessaire par des échanges en inter-régimes.*

#### ➤ **DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES - DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES**

*Assurés, bénéficiaires ou professionnels de santé, vous trouverez ci-dessous les différentes catégories de données personnelles utilisées :*

*Vos informations d'identification ou personnelles : numéro de Sécurité sociale (NIR), nom, prénom(s), date de naissance, adresse postale, relevé d'identité bancaire (lorsque le remboursement des soins s'effectue par virement), coordonnées téléphoniques, médiatiques.*

*Vos informations médico-administratives : caisse de rattachement, médecin traitant, période d'exonération du ticket modérateur, accords délivrés par le service médical pour la prise en charge de certaines prestations, historique de vos remboursements et paiements, droits administratifs (ACS, CMU, ALD).*

*Si vous êtes un professionnel de santé (PS) : votre numéro d'identification, votre profession, adresse postale, nom, prénom, date de naissance, date de début de l'activité, numéro de Sécurité sociale (NIR), raison sociale, n° SIRET, relevé d'identité bancaire, adresse e-mail.*

La Ram utilise uniquement les données personnelles nécessaires aux différentes missions pour lesquelles elle a reçu délégation et ainsi rendre le service que vous attendez d'elle :

- La prise en charge des frais de santé ;
- Le versement des prestations en espèces : indemnités journalières maladie et prestations maternité/paternité ;
- La gestion des ayants droit (les membres de votre famille qui sont couverts par votre assurance maladie) ;
- La gestion de la carte Vitale et de la Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM) ;
- L'accueil physique (dans nos bureaux d'accueil) et l'accueil téléphonique.

Elle n'en fait pas d'autres usages.

Par ailleurs, nous avons accès, conformément aux dispositions du Code de la Sécurité sociale, au Répertoire national commun de la protection sociale (RNCPS) qui a vocation à regrouper, sur la base du NIR, des données sur :

- l'identification des bénéficiaires ;
- l'affiliation (rattachement administratif aux organismes) ;
- la nature des risques couverts, des avantages servis et des adresses déclarées pour les percevoir.

Vos données personnelles sont utilisées par les agents de La Ram dans le cadre strict des activités et missions confiées à notre organisme. Ils sont tenus au secret professionnel.

Lorsque cela est nécessaire, peuvent être communiquées :

- des données d'identification et médico-administratives à la caisse locale déléguée à la Sécurité sociale pour les indépendants à laquelle vous êtes rattaché ;
- des données administratives relatives à vos remboursements et vos droits administratives à l'organisme d'assurance complémentaire pour lequel vous avez sollicité un accord de télétransmission afin qu'il reçoive les informations relatives à la prise en charge des prestations ;

La Ram fait appel à des sous-traitants par exemple pour des services d'édition ou d'hébergement de son système d'information. La Ram impose à tous ses sous-traitants de se conformer à ses exigences de sécurité et de confidentialité et à ne traiter vos données qu'aux fins qu'elle a déterminées.

## ➤ DURÉE DE CONSERVATION ET EFFACEMENT DES DONNÉES

Le Code de la Sécurité sociale prévoit une conservation allant de 3 à 5 ans pour les pièces de gestion technique et la comptabilité permettant le contrôle des missions confiées à La Ram.

La Ram détruit périodiquement les archives devenues inutiles.

## ➤ LOCALISATION DES DONNÉES

L'ensemble des données à caractère personnel traitées par La Ram ainsi que par ses sous-traitants, sont localisés au sein de l'Union européenne UE) et de l'Espace économique européen (EEE).

Ainsi, La Ram et ses sous-traitants ne transfèrent aucune donnée personnelle à l'extérieur de l'UE/EEE.

## ➤ DROITS PRÉVUS PAR LE RGPD

Assurés ou professionnels de santé, le Règlement général sur la protection des données vous donne de nouveaux droits.

### ● Le droit d'accès

- En votre qualité d'assuré, vous pouvez déjà accéder à une partie de vos données personnelles via le site Internet [laram.fr](http://laram.fr) en consultant votre « Compte en ligne », à savoir : les dernières demandes, l'adresse postale, les coordonnées bancaires, les bénéficiaires, la complémentaire, les remboursements des soins maladie, les paiements des indemnités journalières (IJ), les courriers, les relevés de prestations.
- En votre qualité de professionnel de santé, vous pouvez consulter via notre site Internet [laram.fr](http://laram.fr), vos dernières demandes, l'adresse postale, les règlements du régime obligatoire (RO), les factures RO.

### ● Le droit de rectification

- En votre qualité d'assuré,
  - si les données que nous détenons sont inexactes ou si elles ont évolué, vous pouvez en demander la modification en fournissant la pièce justificative nécessaire par courrier postal à votre centre La Ram ou via votre « compte en ligne ».
  - Votre « compte en ligne » vous permet de modifier votre profil : mot de passe et adresse e-mail, votre adresse postale et les coordonnées bancaires via lesquelles vous souhaitez recevoir vos remboursements.
- Si vous êtes un professionnel de santé,
  - les données utilisées par La Ram sont communiquées par des répertoires nationaux : RPPS (Répertoire personnel des professionnels de santé), ADELI (Automatisation des listes) et AM (Assurance maladie) selon votre activité. Ces répertoires ne sont pas gérés par La Ram, les demandes de rectification ou modification ne peuvent être effectuées auprès de notre organisme.
  - Toutefois, s'agissant de votre compte en ligne, vous pouvez modifier votre profil : mot de passe et adresse e-mail.

### ● Le droit d'opposition

Le RGPD prévoit que toute personne a le droit de s'opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de ses données personnelles, sauf si celui-ci répond à une obligation légale. Le Code de la Sécurité sociale (art. L111-1) prévoit que « Toute personne qui travaille ou réside de façon stable et régulière en France a l'obligation de s'affilier à un régime de sécurité sociale » sous peine de sanctions visées à l'article L.114-18.

### ● Le droit à l'effacement

Le Code de la Sécurité sociale prévoit une conservation allant de 3 à 5 ans pour les pièces de gestion technique et la comptabilité permettant le contrôle des missions confiées à La Ram.

*S'agissant de votre « Compte en ligne », vous pouvez le supprimer à tout moment via le site Internet laram.fr.*

*La Ram détruit périodiquement les archives devenues inutiles.*

### ● **Pour exercer vos droits**

*Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter, en justifiant de votre identité, par e-mail à l'adresse suivante : [contact.rgpd@laram.fr](mailto:contact.rgpd@laram.fr) ou par courrier postal à l'adresse suivante :*

*La Ram - Délégué à la protection des données  
2 rue des Longs Quartiers  
93556 Montreuil cedex*

*Enfin, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil) au sujet du traitement de vos données personnelles. Nous vous invitons à prendre contact avec nous avant toute réclamation, pour que nous mettions tout en œuvre afin de résoudre tout éventuel problème.*

## ➤ **PROTECTION ET SÉCURISATION DES DONNÉES PERSONNELLES**

*Le NIR et les données santé sont considérées dans le Règlement comme des données sensibles nécessitant une protection accrue.*

### ● **Sur la protection de vos données personnelles**

*La Ram s'engage, dans le cadre de ses activités et conformément à la législation en vigueur en France et en Europe, à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel des utilisateurs de ses services, ainsi qu'à respecter votre vie privée.*

### ● **Comment vos données sont-elles sécurisées ?**

*La Ram s'assure que vos données sont traitées en toute sécurité et toute confidentialité, y compris lorsque certaines opérations sont réalisées par des sous-traitants. À cet effet, les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour éviter la perte, la mauvaise utilisation, l'altération et la suppression des données personnelles vous concernant sont mises en place. Ces mesures sont adaptées selon le niveau de sensibilité des données traitées et selon le niveau de risque que présente le traitement ou sa mise en œuvre.*