

# **Conditions Générales d'utilisation du service « Mon compte en ligne » par les Professionnels de Santé**

## **1. Mentions légales**

Le site Internet [www.laram.fr](http://www.laram.fr) est édité par Apria R.S.A et hébergé par Open Web Network Solutions (OWNS) - 23 Rue du Dessous des Berges - 75013 Paris.

Le service « Mon compte en ligne » est hébergé par Apria R.S.A.

Association loi 1901

Déclarée à la Préfecture de Police de Paris le 16 mars 1961 sous le numéro W751007475

Publiée au JO le 20 mars 1961

Numéro SIRET 775 691 892 02486

Dont le siège social est situé 2 rue des Longs Quartiers – 93100 MONTREUIL

## **2. Objet du service « Mon compte en ligne »**

Le Service « Mon compte en ligne » est un téléservice mis en place pour simplifier les démarches administratives (création et suivi des demandes en ligne) des Professionnels de santé (ci-après l'utilisateur ou les utilisateurs) et leur permettre de visualiser les règlements et les factures les concernant.

Ce service permet aux utilisateurs de « Mon compte en ligne » de visualiser en temps réel tous les règlements et factures les concernant, effectués dans le cadre des remboursements de l'assurance maladie (Régime Obligatoire pour tous les professionnels de santé et Régime Complémentaire pour les professionnels de santé localisés sur l'île de la Réunion).

L'utilisation de ce service est gratuite et facultative.

## **3. Accès au service « Mon compte en ligne »**

Mon compte en ligne est un service ouvert à tous les Professionnels de santé.

L'utilisateur de « Mon compte en ligne » certifie avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation avant de faire usage de ce service lors de l'activation de son compte ou lors de toutes modifications des conditions générales d'utilisation. La validation des conditions générales est obligatoire avant l'accès au service « Mon compte en ligne ».

Mon compte en ligne est accessible par un identifiant et un code d'accès (ou mot de passe) strictement personnels.

L'identifiant est le numéro ADELI ou FINESS pour les établissements.

Dans le cas des professionnels de santé détenteurs de plusieurs numéros ADELI, un seul et unique numéro ADELI est utilisé pour s'authentifier. Le professionnel de santé a le choix du numéro ADELI lors de la création de son compte en ligne, dans le cadre d'une inscription.

Le code d'accès (ou mot de passe) est communiqué par voie postale suite à une demande d'ouverture de compte, ou e-mail, en cas de déclaration d'oubli de code d'accès (ou mot de passe) via la rubrique « Oubli mot de passe » du site internet.

Lors de la première connexion ou en cas de nouveau code d'accès délivré suite à une déclaration d'oubli de mot de passe, le mot de passe devra être modifié par l'utilisateur et composé de 6 caractères numériques

L'utilisateur est seul responsable de ses identifiant et mot de passe et ne doit en aucun cas les communiquer à des tiers.

La Ram et Apria R.S.A. ne seront pas responsables des conséquences dommageables dues notamment à de fausses déclarations de l'utilisateur, à la perte de tous codes et identifiants et leur utilisation par des tiers.

#### **4. Informations fournies dans le service « Mon compte en ligne »**

Les informations recensées sur « Mon compte en ligne » sont les suivantes : informations administratives, les paiements les concernant, effectués dans le cadre des remboursements de l'assurance maladie, les factures.

Les informations et éléments publiés sur « Mon compte en ligne » n'engagent pas la responsabilité de la Ram et d'Apria R.S.A., qui s'efforcent de les tenir à jour.

L'utilisateur est invité à mettre à jour les informations personnelles le concernant et/ou à signaler toute erreur, via la Rubrique « Ecrivez-nous ».

Les règlements et factures sont présentés avec un historique de 13 mois.

A chaque mise à disposition d'un décompte, une alerte e-mail sera envoyée à l'utilisateur de « Mon compte en ligne ». L'utilisateur de « Mon compte en ligne » pourra modifier ses alertes à partir de la rubrique « Mes informations personnelles » ou la rubrique « Ecrivez-nous ».

#### **5. Relevé de prestations**

L'utilisateur de mon compte en ligne pourra télécharger la liste de ses règlements et factures.

Il ne sera plus destinataire de décomptes de prestations par courrier postal pour le régime RSI affiliés de la Ram à compter de l'activation de son compte en ligne.

#### **6. Résiliation du compte en ligne**

L'utilisateur de « Mon compte en ligne » peut à tout moment demander la résiliation de son compte. La résiliation peut se faire directement en ligne où en contactant le service clientèle :

**0 811 012 024** 

Le Professionnel de Santé recevra à nouveau ses relevés de remboursement par voie postale suivant la périodicité en vigueur.

#### **7. Protection des données personnelles**

Le site Internet [www.laram.fr](http://www.laram.fr) a fait l'objet d'une déclaration des traitements automatisés auprès de la Commission nationale de l'informatique et des Libertés (CNIL), en application de la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés individuelles.

Conformément à la Loi informatique et liberté n°78-17 du 6 janvier 1978, l'utilisateur bénéficie d'un droit d'opposition, d'accès et de rectification des données le concernant. Ce droit peut être exercé via la rubrique « Ecrivez-nous ».